

디지털 업무공간으로 전환해야 할 시기에 나타나는 3가지 징후

한정된 데스크톱 환경에서 탈피하여,
사용자 생산성을 향상시키고 IT
부서의 역량을 강화하며 데이터를
안전하게 보호하는 방법

얼마 전까지 우리는 데스크톱과 가상 데스크톱 사용만으로도 직원을 위해 IT교육 및 지원을 하는 것에 무리가 없었습니다. 하지만 기술의 빠른 발전으로 인해 사용자의 IT환경이 매우 다양해지면서 기업의 IT상황은 갈수록 복잡해지고 있습니다. 다음과 같은 세 가지 징후가 있다면 기업의 생산성 보장을 위하여 안전한 디지털 업무환경으로 전환해야 할 때입니다.

1. 모바일 인력의 증가
2. 애플리케이션의 현대화
3. 보안 경계의 소멸

본 백서를 통하여 데스크톱 환경을 탈피하여 사용자 생산성을 개선하고, IT 부서의 민첩성을 강화하며, 데이터를 더욱 안전하게 보호할 수 있는 방법을 알 수 있습니다.



알고 계십니까?



1/3 이상의

직원이 유연한 업무 환경을 찾아 이직할 의향을 가지고 있습니다.¹



단 57%의

직원만이 동료들과 같은 공간에서 하루 종일 근무하고 있습니다.

1. 모바일 인력의 증가

직원들은 업무 장소 및 방식을 유연하게 선택할 수 있기를 원합니다. 실제로 Gallup에서 실시한 설문조사 결과에 따르면, 응답자 중 37%가 근무 시간 중 일부만이라도 원하는 곳에서 일할 수 있다면 직장을 옮길 의향이 있다고 응답했습니다. 또, 응답자 중 57%만이 직장 동료들과 한 공간에서 하루 종일 일한다고 응답했습니다¹. 이제 기업들은 가정이나 고객과의 미팅 자리, 호텔, 커피숍 등 장소와 관계없이 업무의 원격처리 가 가능하도록 지원함으로써 생산성과 민첩성 및 업무 환경을 개선할 수 있음을 인식하고 있습니다. 이를 위해서는 IT부서의 변화가 필요합니다. 모바일 인력에게 가상 애플리케이션을 제공할 수는 있지만, 가상화를 더욱 어렵게 만드는 요인들이 존재합니다. 최신 애플리케이션들의 경우 특히 그러합니다.

2. 애플리케이션 현대화

모든 플랫폼과 호환되도록 설계된 애플리케이션이 점차 많아지고 있습니다. 그 중 대표적으로 Microsoft Office가 있는데, 이는 Windows 10, iOS, Android, Macintosh를 비롯한 다양한 플랫폼에서 운영됩니다. 게다가, 기본 앱 외에 SaaS 서비스로도 제공됩니다. 하지만 이러한 최신 애플리케이션은 새로운 문제를 야기합니다.

바로, 보안과 관리의 문제입니다. 가령, SCCM과 같은 기존의 클라이언트 관리 도구를 사용하면 Windows 7 노트북에 기존의 Windows 데스크톱 애플리케이션을 설치하고 관리할 수 있지만, BYOD 스마트폰에서 Windows 10 기반 최신 애플리케이션을 관리하거나 직원의 개인 데이터와 회사 데이터를 분리할 수는 없습니다. 따라서 기존의 클라이언트 관리 도구를 EMM(Enterprise Mobility Management) 솔루션으로 보완해야 합니다. 클라이언트 관리 기능과 EMM 기능을 겸비한 솔루션을 UEM(통합 엔드포인트 관리) 솔루션이라고 합니다.

3. 디지털 보안 경계의 소멸

모바일 인력이 늘어나면서 회사 데이터를 데이터 센터에 보관하기가 점점 더 어려워지고 있습니다. 사용자는 방화벽 뒤의 서버나 신뢰할 수 있는 서비스 제공업체가 호스팅하는 서버, 또는 사무실의 데스크톱 등, 모든 곳에 있는 파일에 액세스할 수 있어야 합니다. 일부 사용자들은 가상 메일 대신 기본 모바일 이메일 클라이언트를 사용하여 암호화되지 않은 형식의 이메일 첨부 파일을 개인용 스마트폰에 저장합니다. 그와 동시에 직원들은 VPN을 사용하기도 하는데, 해커는 보안 위협에 노출된 모바일 앱을 통해 이 VPN을 사용하여 방화벽 뒤의 리소스에 액세스할 수 있습니다.

가상화를 넘어선 통합 디지털 업무환경을 구현하는 Citrix Workspace

완전한 통합 디지털 업무환경을 통해 직원들이 언제 어디서든 애플리케이션과 데스크톱 및 데이터에 안전하게 액세스할 수 있습니다. Citrix Workspace는 시트릭스 가상화 기술 외에도 통합 엔드포인트 관리, EFSS(기업 파일 동기화 및 공유), 네트워크 액세스 보안 게이트웨이, 지능형 보안 및 애플리케이션 성능 모니터링용 분석 기능 등 다양한 기능을 겸비하고 있습니다.

UEM (통합 엔드포인트 관리)

기업은 시트릭스의 UEM을 통해 점차 증가하고 있는 모바일 업무환경을 보다 쉽게 관리할 수 있습니다. 시트릭스 UEM 솔루션은 데스크톱, 노트북, 스마트폰, 태블릿, IoT 기기, 기타 씬 클라이언트(예: Google Chromebook)를 비롯한 여러 가지 플랫폼 및 기기를 중앙집중식으로 관리할 수 있는 기능을 지원합니다. 또한, 모바일 앱 외에 최신 앱도 관리할 수 있습니다. 시트릭스 UEM 솔루션은 Office 365용 마이크로 VPN과 Microsoft EMS/Intune의 활용도를 높이는 독점 기능을 갖추고 있습니다. 게다가 모바일 기기에 데이터를 암호화된 상태로 보관하여 디지털 보안 경계 소멸에 따른 문제를 최소화할 수 있습니다.

시트릭스 UEM 솔루션의 핵심 기능:

- 널리 사용되는 플랫폼(Windows 10, iOS, Android, MacOS, IoT 등)의 모바일 기기 관리(MDM) 기능
- iOS 관리형 애플리케이션, Samsung KNOX, AppConfig Community, Windows Information Protection과 같은 플랫폼 모바일 애플리케이션 관리(MAM)를 지원하는 유연한 MAM 기능, 기기 등록 절차 없이 애플리케이션 차원에서 추가로 암호화할 수 있는 MDX 기술이 적용된 시트릭스 MAM 기능, Office 365를 보호하는 데 유용한 Intune MAM 기능
- Secure Mail 및 Secure Web을 비롯한 엔터프라이즈급 보안 중심의 생산성 애플리케이션

- 시트릭스 파일 동기화 및 공유 기술을 포함한 MCM(모바일 콘텐츠 관리) 기능을 Secure Mail과 통합함으로써, 사용자가 어디서든 안전하게 액세스가 가능한 URL링크 파일 전송으로 이메일 파일 첨부 불필요

- 사용자 설정 방식의 앱 스토어를 통해 제공되는 모든 앱(모바일, 가상, SaaS, 웹)에 2단계 인증 절차 및 SSO(Single Sign-On) 방식을 적용할 수 있는 계정 관리(IDM) 기능

- 고유 마이크로 앱 VPN을 통해 네트워크 무단 액세스 위험을 최소화하는 네트워크 게이트웨이 액세스 보안 기능

EFSS(기업 파일 동기화 및 공유)

앞서 언급했듯이, 앱과 데스크톱을 가상화하면 사용자가 가상 앱을 통해 파일에 액세스할 수 있지만, 최신 앱을 이용하는 사용자가 많아지고 있기 때문에, 앱의 종류나 저장 위치와 관계없이 파일에 자유롭게 액세스할 수 있는 포괄적이고 안전한 솔루션이 필요합니다. 시트릭스의 EFSS는 완전한 디지털 업무환경의 중추적인 역할을 통해 애플리케이션 및 데스크톱 가상화를 보완합니다.

시트릭스 EFSS의 특징:

- 데이터 동기화 도구 및 앱을 통해 모든 기기의 데이터에 어디서든 자유롭게 액세스
- SharePoint 및 네트워크 드라이브 등 네트워크 데이터에 안전하게 액세스
- Microsoft Outlook® Plug-In, Windows Explorer, Mac Finder과의 통합으로 원활하고 편리한 사용자 환경 구현, 최대 100GB의 대용량 파일 지원, 모바일 콘텐츠 편집기(Mobile Content Editor) 자체 지원
- 데이터 저장 공간을 통제할 수 있는 SharePoint 및 네트워크 드라이브용 StorageZones 및 StorageZone Connectors를 통해 IT 부서가 규정 준수, IT 전략 및 인프라 요건에 가장 적합한 곳에 데이터를 저장할 수 있는 유연성과 통제력을 확보

- 강력한 보고/알림 기능과 DLP 통합 기능을 비롯한 중앙집중식 관리와 보안 기능
- 엔드포인트까지 보안 범위를 확대할 수 있는 기본 기기 보안 정책
- 가상 데스크톱을 위한 온디맨드 동기화

Citrix Unified Gateway

갈수록 업무에 다양한 타입의 기기와 애플리케이션이 사용되면서, 각종 기기, 소유권 모델, 네트워크, 애플리케이션에 사용할 수 있는 포인트 제품이 엄청나게 증가하였고 이는 IT 부서가 간편한 원격 액세스를 제공하는 것에 복잡함을 가중시키고 있습니다. IT 부서는 원격 액세스 인프라를 통합하고 간소화해야 하는 한편, 사용자가 모든 장치의 앱에 간편하게 액세스할 수 있는 환경을 구현해야 합니다.

Citrix Unified Gateway는 모든 유형의 기기에서 가상 환경에 대한 원격 액세스와 엔터프라이즈 애플리케이션, 웹 애플리케이션 및 SaaS에 대한 SSL VPN 기반의 원격 액세스를 지원하며, Citrix Unified Endpoint Management와 통합되어 안전한 모바일 기기 액세스를 지원합니다.

Citrix Unified Gateway의 특징:

- 모든 유형의 기기가 모든 유형의 앱에 안전하게 액세스할 수 있는 단일 URL
- 시트릭스의 UEM과의 통합으로 안전한 모바일 기기 액세스를 지원하는 마이크로 VPN 기능
- 모든 네트워크에서 안정적이고 우수한 성능의 앱 환경 지원
- 가상, 모바일, 웹 및 SaaS 애플리케이션에 적용할 수 있는 SSO
- 다단계 인증, 모든 애플리케이션 트래픽의 엔드 투 엔드 모니터링, 상황 기반 액세스 통제

Citrix Analytics

Citrix Analytics는 다양한 머신 러닝 알고리즘을 사용하여 상황에 맞는 보안을 제공합니다. 예를 들어, Citrix Analytics는 여러 제품 데이터를 비교 분석하여 내부 직원이나 악의적인 외부 공격자의 위험한 사용자 활동을 감지하여 차단합니다.

이와 같이 위험한 사용자 활동을 취합하여 해당 사용자에게 대한 종합 위험 프로필을 만듭니다. 위험한 사용자 활동이 감지되면 Citrix Analytics가 다단계 인증 정책 시행, 사용자 세션 기록, 엄격한 데이터 액세스 임계값 설정, 의심스러운 앱 차단, 사용자 격리 등 다양한 세부 정책 설정을 사용하여 위협을 완화 및 제거합니다.

Citrix Analytics의 특징:

- 액세스 보안 분석, 애플리케이션 보안 분석 및 데이터 보안 분석 기능으로 구성된 사용자 행동 기반의 보안 분석 기능
- 사용 현황을 추적하고 성능을 모니터링하며 문제와 근본 원인을 찾아내는 성능 및 상황 분석 기능
- 제품 정책을 수정하여 위협을 완화하는 실시간 페 루프로 실행
- 온프레미스, 클라우드 또는 하이브리드 환경과 호환

디지털 업무공간 전환의 시작

현재 많은 시트릭스 고객들이 모바일 인력 의견과 이용 사례에 중점을 두고 단계적 구현을 통해 디지털 업무환경으로 전환하고 있습니다. 따라서 디지털 업무환경을 구현하려는 고객이라면 주요 이용 사례와 워크플로우를 먼저 파악해야 합니다. 다양한 유형의 기기와 앱 및 네트워크에 대한 사용자 및 직원의 의견, 그들의 요구, 취향, 작업 방식을 함께 고려해야 합니다. 또한 평가 시, 보안 및 규정 준수와 관련된 비즈니스 요건을 반영해야 합니다. 이용 사례 중 다수는 현재 진행 중인 프로젝트(예: Windows 10 마이그레이션 또는 Office 365 도입)와 연관이 있을 수 있습니다.

그 후 평가를 통해 결정한 사용자 환경과 워크플로우를 테스트할 개념 솔루션을 구현해야 합니다. 초기에는 단기간에 효과를 거둘 수 있는 분야에 집중하는 것이 좋습니다. 예를 들어, 시트릭스의 UEM을 도입하면 Windows 10 기기 및 최신 애플리케이션과 더불어 기타 장치 및 애플리케이션을 관리할 수 있습니다. 또는 중요한 파일을 공유하는 데 유용한 시트릭스의 EFSS를 추가하여 데이터 유출 위험을 줄일 수 있습니다.

개념 증명 과정에는 다양한 요건을 반영할 수 있도록 모든 사업부의 대표가 참여해야 합니다. 마지막으로, 확인된 이용 사례와 사용자에게 근거한 단계적 구현 방식을 통해 온프레미스나 클라우드 또는 하이브리드 환경에 솔루션을 구현해야 합니다.

결론

모바일 작업환경의 증가와 더불어 최신 애플리케이션 및 디지털 경계의 소멸로 인해, 가상화 솔루션을 비롯한 여러 제공업체의 단편적인 솔루션으로는 해결할 수 없는 문제가 발생하고 있습니다. 직원들이 요구하는 우수한 사용 환경과 IT 부서가 필요로 하는 보안을 전제로 하면서 직원들이 어떠한 기기와 애플리케이션을 사용하든 최상의 생산성을 유지하려면 완전한 통합 업무환경 솔루션이 반드시 필요합니다.

완벽한 모빌리티를 지원하는 업무환경으로 IT 환경을 능률화 및 간소화할 수 있습니다. 거래하는 솔루션 제공업체를 일원화하면 완벽한 디지털 업무환경을 구현하는 데 소요되는 시간과 직원 교육의 필요성을 줄이고, 기술 지원 간소화와 더불어 전반적인 비용이 절감되며, 사용자에게 원활하고 편리한 사용 환경을 제공할 수 있습니다. 직원의 업무 집중력과 생산성을 개선하려면 업무를 완수하기에 적합한 액세스 권한과 올바른 정보 및 성능을 지원하고 상황 인식 능력과 안정성이 뒷받침되는 지능형 디지털 업무환경이 필요합니다.

Citrix Workspace를 구현한 기업은 단일의 토털 솔루션을 통해 보안 및 관리에 대한 고민을 해소하고, 다양한 엔터프라이즈 모바일 생산성 애플리케이션을 제공할 수 있으며, 모든 기기에 안전한 파일 공유와 원활한 사용 환경을 지원할 수 있습니다. 무엇보다도 가장 중요한 실제 이용 사례에 근거한 단계적 구현 전략을 통해 Citrix Workspace를 구현하면 디지털 업무환경으로 완벽하게 전환하고 최상의 비즈니스 가치를 창출할 수 있습니다.

다음 단계

[Citrix Workspace 상세 정보](#)

[Citrix Workspace 보상 판매](#)

출처

¹ Gallup: State of the American Workplace, 2017년



엔터프라이즈 솔루션 영업

북미 | +1 800-424-8749

전 세계 | +1 408-790-8000

위치

본사 | 851 Cypress Creek Road Fort Lauderdale, FL 33309, United States Silicon Valley | 4988 Great America Parkway Santa Clara, CA 95054, United States

© 2018 Citrix Systems, Inc. All rights reserved. 여기 언급된 시트릭스, 시트릭스 로고 및 기타 상표는 Citrix Systems, Inc. 및 그 자회사의 자산이며 미국 및 다른 국가의 특허청에 등록되어 있을 수 있습니다. 기타 모든 상표는 해당 소유자의 자산입니다.